

PROGRAMS BY LOCATION

As of 6/4/2019

Jewish Community Services of South Florida, Inc.

735 Northeast 125th Street
North Miami, FL 33161-5611

- Community Employment Services: Employment Supports
- Community Employment Services: Job Development

Jewish Community Services - Aventura Office

18999 Biscayne Boulevard, Suite 200
Aventura, FL 33180

- Diversion/Intervention: Psychosocial Rehabilitation (Adults)
- Outpatient Treatment: Psychosocial Rehabilitation (Adults)
- Promotion/Prevention (Children and Adolescents)

Jewish Community Services - Kendall Office

7875 Southwest 104 Street, Suite 101
Miami, FL 33156

- Diversion/Intervention: Psychosocial Rehabilitation (Adults)
- Outpatient Treatment: Psychosocial Rehabilitation (Adults)
- Case Management/Services Coordination (Children and Adolescents)
- Counseling/Outpatient (Children and Adolescents)

Jewish Community Services - Miami Beach Office

333 41st Street, Suite 208 - 210
Miami Beach, FL 33140

- Diversion/Intervention: Psychosocial Rehabilitation (Adults)
- Outpatient Treatment: Psychosocial Rehabilitation (Adults)
- Counseling/Outpatient (Children and Adolescents)

If CARF should not display any location's address and telephone number on its online provider search or other public listings of accredited providers, please contact your Resource Specialist.

Coming Soon

A survey team from CARF International* will be visiting on

June 19, 2019 to June 21, 2019

We invited the surveyors to evaluate how well we meet international standards for quality. The survey will tell us what we are doing well and ways we might improve. As a result of this survey, we may earn or continue accreditation.

As part of the survey, the surveyors will interview people who receive services, their families, our staff, and others. Some questions the survey team members might ask people are:

- Do we provide a clean and safe setting?
- Do you receive the services you need and want?
- Are you treated with respect?
- Do you take part in planning your services?
- Are you told what you need to know about your services?
- Are your questions answered in a way you understand?
- Do you know where to go with questions or concerns?

If you would like to talk with one of the survey team members or want to learn more about CARF International, please let one of our staff members know. You may also contact CARF International directly.

- Internet: www.carf.org/contact-us
- E-mail: feedback@carf.org
- Mail: CARF International, 6951 East Southpoint Road, Tucson, AZ 85756, USA
- Telephone: (520) 495-7001
- Fax: (520) 318-1129

carf INTERNATIONAL

*CARF International — A group of companies that includes CARF, CARF Canada, and CARF Europe.

What is accreditation?

Accreditation is a process that demonstrates a provider has met standards for the quality of its services. CARF International* establishes these standards to guide providers in offering their services and also uses the standards to evaluate how well a provider is serving people and how it can improve.

What is a CARF survey?

As a step toward accreditation, a provider invites CARF International to send a team of professionals, called surveyors, to visit its site and evaluate its services for quality. The surveyors consult with staff members and interview people who use the provider's services. Based on the surveyors' review, the provider may be awarded CARF accreditation for one or three years. In some cases, the provider may need to improve its services before it can become accredited.

What do you do when you have a complaint?

Before becoming accredited, a provider must show that it focuses on quality improvement, the best possible outcomes of its services, and customer satisfaction.

However, even the best providers will receive a complaint from time to time. If you have a concern about the services you are receiving, you can take several steps.

First, tell a staff member about your concern and ask who can help you resolve it. This provider pledges to work hard to resolve concerns about its services.

Then, if you are unable to quickly resolve the concern, ask a staff member to tell you how to use the grievance process. CARF-accredited providers must have a grievance procedure available to the people it serves and its staff members.

Finally, if you feel your concern is not resolved through the grievance process, you may want to contact the Protection and Advocacy agency in your state, province, or territory. You might also contact the governmental agency that is responsible for licensing the provider to operate.

CARF is not connected with or responsible for the administration, acts, personnel, property, or practices of providers with accredited services.

**CARF International, a group of companies that includes CARF Canada and CARF Europe, is an independent, nonprofit accreditor of health and human services. Founded in 1966 as the Commission on Accreditation for Rehabilitation Facilities, the accrediting body is now known as CARF.*

Próximamente

Un equipo de encuestadores de CARF International* los visitará el

June 19, 2019 to June 21, 2019

Hemos invitado a los encuestadores a evaluar el nivel de excelencia con que cumplimos los estándares internacionales de calidad. A través de la encuesta, sabremos lo que estamos haciendo bien y la maneras en que podríamos mejorar. Además, esta nos permitirá obtener o mantener la acreditación.

Como parte de la encuesta, los encuestadores entrevistarán a las personas que reciben servicios, a sus familiares, a nuestro personal y a otros. Algunas de las preguntas que los miembros del equipo de encuestadores podrían hacer son:

- ¿Brindamos un entorno limpio y seguro?
- ¿Recibe los servicios que necesita y desea?
- ¿Lo tratan con respeto?
- ¿Participa en la planificación de sus servicios?
- ¿Le informan lo que debe saber sobre sus servicios?
- ¿Responden sus preguntas de una manera comprensible para usted?
- ¿Sabe dónde tiene que ir si tiene preguntas o inquietudes?

Si desea hablar con uno de los miembros del equipo de encuestadores o desea obtener más información sobre CARF International, indíquese a los miembros de nuestro personal. También se puede comunicar directamente con CARF International.

- Internet: www.carf.org/contact-us
- Correo electrónico: feedback@carf.org
- Correo: CARF International, 6951 East Southpoint Road, Tucson, AZ 85756, USA
- Teléfono: (520) 495-7001
- Fax: (520) 318-1129

carf INTERNATIONAL

*CARF Internacional — El grupo de empresas que incluye CARF, CARF Canadá y CARF Europa.

¿Qué es la acreditación?

La acreditación es un proceso que demuestra que un proveedor ha cumplido con las normas de calidad de sus servicios. CARF* establece estas normas para guiar a los proveedores al ofrecer sus servicios. Así mismo, CARF usa estas normas para evaluar lo bien que un proveedor le está sirviendo a las personas y cómo puede mejorar.

¿Qué es un estudio de CARF?

Como un paso hacia la acreditación, un proveedor invita a CARF a enviar un equipo de profesionales, llamados analizadores, que visiten sus instalaciones y que evalúen sus servicios respecto a la calidad. Los analizadores consultan con los miembros del personal y entrevistan a las personas que utilizan los servicios del proveedor. Con base en la revisión de los analizadores, al proveedor se le puede otorgar la acreditación de CARF de uno a tres años. En algunos casos, el proveedor posiblemente tenga que mejorar sus servicios antes de que pueda acreditárselo. O que hacer no caso de reclamaciones?

¿Qué debe hacer cuando tenga una queja?

Antes de que lo acredite CARF, el proveedor debe demostrar que su enfoque es mejorar la calidad, conseguir resultados óptimos en sus servicios y lograr la satisfacción de los clientes.

Sin embargo, hasta los mejores proveedores reciben una queja de vez en cuando. Si tiene alguna preocupación respecto a los servicios que está recibiendo, puede emprender varios pasos.

En primer lugar, indíquele a un miembro del personal cuál es su preocupación y pregúntele quién puede ayudarlo a resolverla. Este proveedor se compromete a trabajar arduamente para resolver las preocupaciones respecto a sus servicios.

Luego, si no puede resolver rápidamente la preocupación, pídale al miembro del personal que le indique cómo utilizar el proceso de desagravio. Un proveedor acreditado por CARF debe poner un procedimiento de desagravio a disposición de las personas a las que sirve y de los miembros de su personal.

Finalmente, si siente que no se ha resuelto su preocupación mediante el proceso de desagravio, posiblemente desee ponerse en contacto con la agencia de Protección y Defensa en su estado, provincia o territorio. Posiblemente puede ponerse también en contacto con la dependencia gubernamental responsable del otorgamiento de la licencia de operación al proveedor.

CARF no está relacionada con, ni es responsable de, la administración, actos, personal, bienes o prácticas de los proveedores de servicios acreditados.

**CARF Internacional, un grupo de empresas que incluye CARF, Canadá y CARF, y CARF Europa, es una organización internacional no lucrativa que acredita a los proveedores de servicios humanos. Fundada en 1966 como la Comisión de Acreditación para Instalaciones de Rehabilitación, el organismo de acreditación se conoce ahora como CARF.*

À venir bientôt

Une équipe d'inspecteurs du CARF* visitera bientôt nos installations le

June 19, 2019 to June 21, 2019

Nous avons invité les inspecteurs du CARF à évaluer à quel point nos services correspondent aux normes internationales de qualité. L'équipe d'inspecteurs examinera plusieurs choses au sujet de nous et de nos services. L'enquête nous indiquera ce que nous faisons de bien et les façons dont nous pouvons nous améliorer. À la suite de cette enquête, nos services peuvent se mériter ou continuer l'accréditation CARF.

Durant l'enquête, les enquêteurs interrogeront les personnes qui utilisent nos services, leurs familles, notre personnel et d'autres personnes. Voici quelques questions que les membres de l'équipe d'enquêteur pourraient poser à ces personnes:

- Nos services ont-ils été offerts dans un environnement sécuritaire et propre?
- Recevez-vous les services dont vous avez besoin et que vous désirez?
- Êtes-vous traité avec respect?
- Participez-vous à la planification de vos services?
- Vous dit-on ce que vous devez savoir au sujet de vos services?
- Répond-on à vos questions d'une façon que vous comprenez?
- Savez-vous où vous adresser quand vous avez des questions ou des inquiétudes?

Si vous aimeriez parler à l'un des membres de l'équipe d'enquête du CARF ou si vous désirez en apprendre plus au sujet du CARF, veuillez le dire à l'un des membres de notre personnel. Vous pouvez aussi contacter CARF directement.

- Internet : www.carf.org/contact-us
- Courriel : feedback@carf.org
- Poste : CARF International, 6951 East Southpoint Road, Tucson, AZ 85756, USA
- Téléphone: (520) 495-7001
- Télécopieur : (520) 318-1129

carf INTERNATIONAL

*CARF International — Le groupe de sociétés qui comprend CARF, CARF Canada et CARF Europe.

Qu'est-ce que l'accréditation ?

L'accréditation est un processus qui démontre qu'un prestataire répond à des normes de qualité pour ses services. CARF International* définit ces normes pour guider les prestataires dans leur offre de services, et utilise globalement ces normes pour évaluer les niveaux de service du prestataire et la façon dont il peut s'améliorer.

Qu'est-ce que l'enquête CARF ?

C'est une première étape vers l'accréditation, durant laquelle un prestataire invite CARF International à envoyer une équipe de professionnels, appelés enquêteurs, pour visiter son site et évaluer la qualité de ses services. Les enquêteurs consultent les membres du personnel et enquêtent auprès des personnes qui utilisent les services du prestataire. Suite à l'examen des enquêteurs, l'accréditation CARF peut être décernée au prestataire pour une ou trois années. Dans certains cas, le prestataire devra améliorer ses services avant de pouvoir être accrédité.

Que devez-vous faire lorsque vous avez une plainte ?

Avant de devenir accrédité, un prestataire doit démontrer qu'il se concentre sur des améliorations de la qualité, les meilleurs résultats possibles pour ses services, et la satisfaction des clients.

Toutefois, même les meilleurs prestataires recevront de temps à autre une plainte. Si vous avez des préoccupations sur les services dont vous bénéficiez, vous pouvez faire plusieurs choses.

Tout d'abord, partagez vos préoccupations avec un membre du personnel et demandez qui peut vous aider à les résoudre. Ce prestataire s'engage à travailler dur pour résoudre toute préoccupation concernant ses services.

Ensuite, si vous n'êtes pas en mesure de résoudre rapidement les préoccupations, demandez à un membre du personnel de vous expliquer comment utiliser le processus de règlement des griefs. Les prestataires accrédités CARF doivent mettre à la disposition des personnes qu'ils servent, et des membres de leur personnel, une procédure de règlement des griefs.

Enfin, si vous trouvez que vos préoccupations ne sont pas résolues à l'aide du processus de règlement des griefs, vous pouvez contacter l'organisme de protection et de défense de votre état, province ou territoire. Vous pouvez également contacter l'organisme gouvernemental responsable de la délivrance des licences d'exploitation au prestataire.

CARF n'est aucunement liée ou responsable de l'administration, des actions, du personnel, des biens ou des pratiques des prestataires dont les services sont accrédités.

**CARF International, un groupe de sociétés qui comprend CARF Canada et CARF Europe, est un accréditeur, indépendant et à but non lucratif, de la santé et des services sociaux. Fondée en 1966 sous le nom de Commission on Accreditation for Rehabilitation Facilities, l'organisme accréditeur est connu sous l'abréviation CARF.*

Скоро!

Группа инспекторов CARF International* посетит нас

June 19, 2019 to June 21, 2019

Мы пригласили этих инспекторов с целью оценить, насколько хорошо мы соответствуем международным стандартам качества. Эта инспекция покажет, что мы делаем правильно и где возможны улучшения. По результатам данной инспекции мы получим аккредитацию или подтвердим уже имеющуюся.

В ходе проверки инспекторы проведут интервью с потребителями наших услуг, членами их семей, нашими сотрудниками и иными лицами. Вот некоторые из вопросов, которые члены команды инспекторов могут задать:

- Чисто и безопасно ли у нас?
- Получаете ли вы те услуги, которые вы хотите и которые вам необходимы?
- Относятся ли к вам с уважением?
- Принимаете ли вы участие в планировании предоставляемых вам услуг?
- Информировуют ли вас о всех необходимых аспектах предоставляемых вам услуг?
- Получаете ли вы ответы на свои вопросы в понятной для вас форме?
- Известно ли вам, к кому обращаться с вопросами или претензиями?

Если вы хотели бы побеседовать с одним из представителей команды инспекторов или подробнее узнать о CARF International, обратитесь, пожалуйста, к одному из наших сотрудников. Вы можете также связаться непосредственно с CARF International.

- Вебсайт: www.carf.org/contact-us
- Адрес электронной почты: feedback@carf.org
- Почтовый адрес: CARF International, 6951 East Southpoint Road, Tucson, AZ 85756, USA
- Телефон: (520) 495-7001
- Факс: (520) 318-1129

carf INTERNATIONAL

*CARF International - группа компаний, включающая CARF, CARF Canada, и CARF Europe.

Что такое “аккредитация”?

Аккредитация - это процесс, демонстрирующий соответствие качества предлагаемых провайдером услуг предъявляемым к ним требованиям. CARF International* ввело данные стандарты в качестве рекомендаций предлагающим услуги провайдерам и применяет их при оценке уровня осуществляемого провайдером обслуживания и определении аспектов, в которых возможны улучшения.

Что такое “инспекция CARF”?

Как шаг к аккредитации, провайдер приглашает команду профессионалов CARF, называемых инспекторами, посетить свое учреждение и определить качество предоставляемых им услуг. Инспекторы проводят консультации с персоналом и интервью - с потребителями услуг. По результатам инспекции провайдеру может быть присвоена аккредитация CARF на срок от одного года до трех лет. В некоторых случаях для получения аккредитации провайдеру может потребоваться повысить качество своих услуг.

Как поступать, если у вас возникли претензии?

Для получения аккредитации провайдеру необходимо продемонстрировать свою приверженность повышению качества, достижению наилучших результатов предоставления услуг и удовлетворенности ими потребителя.

Случается, однако, что даже на самых лучших провайдеров время от времени поступают жалобы. Если у вас возникли претензии к предоставляемым вам услугам, вы можете предпринять ряд шагов.

Во-первых, сообщите о своих претензиях представителю персонала и узнайте, кто может оказать вам помощь в решении вопроса. Ваш провайдер взял на себя обязательство работать над разрешением возникающих в отношении его услуг конфликтов.

Если быстро решить проблему не удалось, узнайте у представителя персонала, как подать жалобу. Каждым аккредитованным CARF провайдером предусмотрен порядок подачи жалобы - как для потребителей его услуг, так и для его сотрудников.

Наконец, если вы чувствуете, что и подача жалобы не разрешила проблему, вы можете рассмотреть возможность обратиться в агентство защиты прав потребителей своего штата, провинции или территории. Вы можете также обратиться в государственный надзорный орган, осуществляющий лицензирование деятельности данного провайдера. CARF не имеет отношения и не несет ответственности за управление, действия, персонал, объекты и предметы собственности, а также процедуры, установленные провайдерами аккредитованных видов услуг.

**CARF International - группа компаний, включающая CARF Canada и CARF Europe - это независимый некоммерческий аккредитующий орган в области услуг здравоохранения и социального обеспечения. Основанный в 1966 году как Комиссия по аккредитации предприятий реабилитационных услуг (Commission on Accreditation for Rehabilitation Facilities), сегодня данный аккредитующий орган известен как CARF.*